



Programme de
Certification
Stellar

RECONNAÎTRE L'EXCELLENCE EN MILIEU DE TRAVAIL

La certification Stellar a été élaborée au Canada à l'intention
des organisations de soins de santé canadiennes.



PROGRAMME
CRÉÉ AU
CANADA

SIX NORMES D'EXCELLENCE



Voix infirmière: La capacité des infirmières et infirmiers à influencer les décisions en matière de soins et à favoriser des changements positifs.

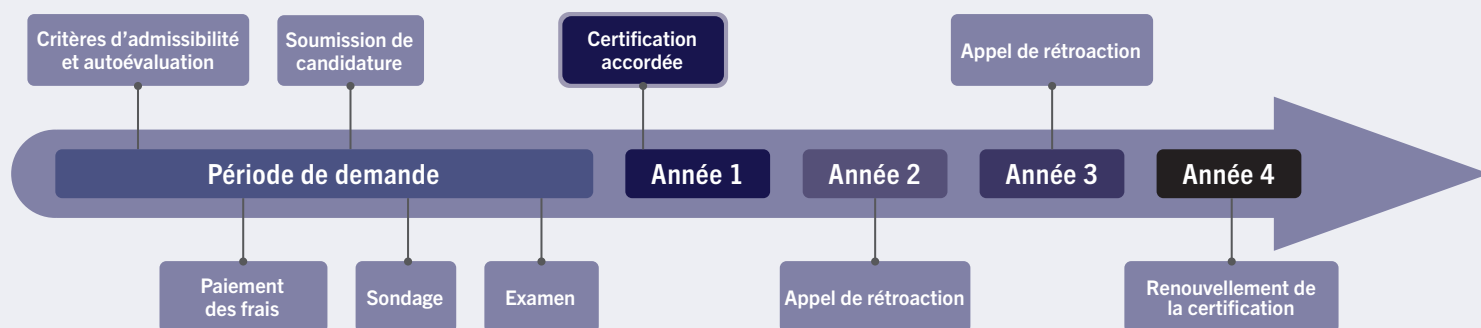
Excellence en matière de leadership: Encourager l'habilitation, la mobilisation et l'acquisition de compétences.

Avancement de la formation et de la carrière: Aider les infirmières et infirmiers à acquérir de nouvelles connaissances et compétences.

Ressourcement: Optimiser la pratique éclairée par des données probantes et le développement professionnel.

Milieu de pratique: Garantir des milieux de travail positifs et sécuritaires pour les infirmières et infirmiers.

Optimisation des soins: Soutenir le personnel infirmier en vue de fournir une excellente approche holistique de soins axée sur la personne.



CALENDRIER DE LA CERTIFICATION STELLAR



**Votre milieu
de travail est-
il prêt pour la
certification
Stellar?**

Pour le savoir,
faites l'essai
de notre outil
d'autoévaluation!
Numérisez le
code QR



Josée Morin, II, B.Sc.inf., M. Sc.Inf., ISPSC
Responsable, programme de certification Stellar
stellar@cna-aiic.ca | cna-aiic.ca/stellar



Association des
infirmières et infirmiers
du Canada



Programme de
Certification
Stellar

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Ouest-de-
l'Île-de-Montréal

Québec



Découvrez comment la certification Stellar crée des résultats positifs au Centre de soins prolongés Grace Dart.

89% des membres du personnel estiment avoir l'occasion d'influencer la pratique clinique

88% des membres du personnel estiment que leurs opinions sont entendues par la direction

97% des membres du personnel estiment avoir l'occasion d'apprendre et d'évoluer

89% des infirmières et infirmiers réglementés ont mentionné que

les membres de l'équipe de soins directs travaillent ensemble afin d'optimiser leurs compétences pour offrir les soins nécessaires aux patients

92% indiquent que les événements de détresse morale sont abordés

94% des infirmières et infirmiers croient que leurs équipes sont adéquatement optimisées pour fournir des soins de grande qualité

RÉSULTATS STELLAR

RÉTENTION DE 100 % DU PERSONNEL INFIRMIER ET 6 % DE NOUVEAUX INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS (IA, IAA) SONT RECRUTÉS

« Les plaintes de résidents ont diminué de plus de 65 %, ce qui démontre l'efficacité des améliorations apportées »

Rinda Hartner, responsable du site



Centre de soins prolongés
GRACE DART
Extended Care Centre

Certification Stellar avec mention avancée
attribuée au Centre de soins prolongés Grace
Dart en novembre 2024

**Votre milieu
de travail est-
il prêt pour la
certification
Stellar?**

Pour le savoir,
faites l'essai
de notre outil
d'autoévaluation!
Numérisez le
code QR



Josée Morin, II, B.Sc.inf., M. Sc.Inf., ISPSC
Responsable, programme de certification Stellar
stellar@cna-aiic.ca | cna-aiic.ca/stellar



Association des
infirmières et infirmiers
du Canada