



Programme de  
Certification  
Stellar

# RECONNAÎTRE L'EXCELLENCE EN MILIEU DE TRAVAIL

La certification Stellar a été élaborée au Canada à l'intention des organisations de soins de santé canadiennes.



PROGRAMME  
CRÉÉ AU  
CANADA



## SIX NORMES D'EXCELLENCE

**Voix infirmière:** La capacité des infirmières et infirmiers à influencer les décisions en matière de soins et à favoriser des changements positifs.

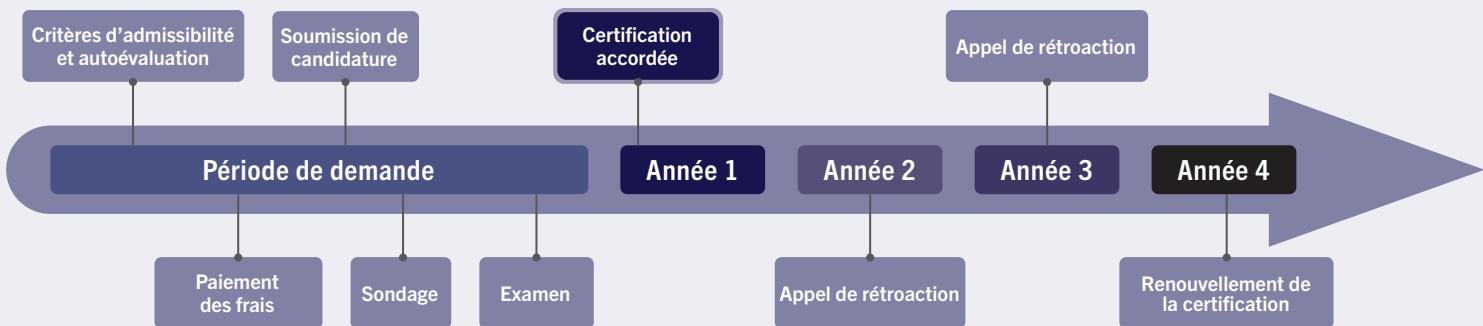
**Excellence en matière de leadership:** Encourager l'habilitation, la mobilisation et l'acquisition de compétences.

**Avancement de la formation et de la carrière:** Aider les infirmières et infirmiers à acquérir de nouvelles connaissances et compétences.

**Ressourcement:** Optimiser la pratique éclairée par des données probantes et le développement professionnel.

**Milieu de pratique:** Garantir des milieux de travail positifs et sécuritaires pour les infirmières et infirmiers.

**Optimisation des soins:** Soutenir le personnel infirmier en vue de fournir une excellente approche holistique de soins axée sur la personne.



## CALENDRIER DE LA CERTIFICATION STELLAR



**Votre milieu de travail est-il prêt pour la certification Stellar?**

Pour le savoir, faites l'essai de notre outil d'autoévaluation! Numérissez le code QR



Josée Morin, II, B.Sc.inf., M.Sc.Inf., ISPSC  
Responsable, programme de certification Stellar  
[stellar@cna-aiic.ca](mailto:stellar@cna-aiic.ca) | [cna-aiic.ca/stellar](http://cna-aiic.ca/stellar)



Association des  
infirmières et infirmiers  
du Canada



# Programme de Certification Stellar

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Ouest-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec



Découvrez comment la certification Stellar crée des résultats positifs au Centre de soins prolongés Grace Dart.

**89%** des membres du personnel estiment avoir l'occasion d'influencer la pratique clinique

**88%** des membres du personnel estiment que leurs opinions sont entendues par la direction

**97%** des membres du personnel estiment avoir l'occasion d'apprendre et d'évoluer

**89%** des infirmières et infirmiers réglementés ont mentionné que

les membres de l'équipe de soins directs travaillent ensemble afin d'optimiser leurs compétences pour offrir les soins nécessaires aux patients

**92%** indiquent que les événements de détresse morale sont abordés

**94%** des infirmières et infirmiers croient que leurs équipes sont adéquatement optimisées pour fournir des soins de grande qualité

## RÉSULTATS STELLAR

**RÉTENTION DE 100 % DU PERSONNEL INFIRMIER ET 6 % DE NOUVEAUX INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS (IA, IAA) SONT RECRUTÉS**

« Les plaintes de résidents ont diminué de plus de 65 %, ce qui démontre l'efficacité des améliorations apportées »

Rinda Hartner, responsable du site



Centre de soins prolongés  
**GRACE DART**  
Extended Care Centre

Certification Stellar avec mention avancée attribuée au Centre de soins prolongés Grace Dart en novembre 2024

**Votre milieu de travail est-il prêt pour la certification Stellar?**

Pour le savoir,  
faites l'essai  
de notre outil  
d'autoévaluation!  
Numérissez le  
code QR



Josée Morin, II, B.Sc.inf., M.Sc.Inf., ISPSC  
Responsable, programme de certification Stellar  
[stellar@cna-aiic.ca](mailto:stellar@cna-aiic.ca) | [cna-aiic.ca/stellar](http://cna-aiic.ca/stellar)



Association des  
infirmières et infirmiers  
du Canada